



HOJA DE CONTROL DE VERSIONES

Versión	Responsable del Cambio	Causa del Cambio	Código Proyecto / Núm. De Petición	Fecha del Cambio
1.0	Marco Antonio Rubio Hernández	Creación del Documento	No aplica / 2012	02-07-2012



Manual de Usuario

Registro de usuarios



Contenido

Registro de usuarios..... 4



Registro de usuarios

1. Acceder al sistema de órdenes de servicio - <http://sos.uteq.edu.mx>.
2. Seleccionar la opción **Regístrate Aquí**.

Dirección de Tecnologías de Información
Sistema de Órdenes de Servicio - Beta

Registro de usuarios

Regístrate Aquí
En este apartado podrás realizar tu registro como usuario del sistema de soporte técnico de la Universidad Tecnológica de Querétaro.
Regístrate

Iniciar Sesión
Deberás contar con tu usuario y contraseña de red.
Iniciar Sesión

Dirección de TI
Área exclusiva para el uso de la Dirección de Tecnologías de Información.
DTI

Documentación
Desarrollo del Sistema

Comentarios acerca del sitio
desarrollo.SW@uteq.edu.mx



3. Dentro de la siguiente pantalla el usuario proporcionara los datos solicitados.

Dirección de TI UTEQ SISTEMA DE ÓRDENES DE SERVICIO

Alta de usuarios.

*Usuario de red: Ejem. *juan.lopez (usuario de red)*

*Contraseña: *Ingresar la contraseña de acceso a la red.*

*E-mail (correo institucional): Ejem. *juan.lopez@uteq.edu.mx*

*Número de empleado: *Ingresar número de empleado (0 para empleados por honorarios)*

*Nombre: *Nombre del usuario.*

*Apellido paterno: *Apellido paterno del usuario.*

Apellido materno: *Apellido materno del usuario.*

*Área: *Seleccione su área correspondiente.*

*Extensión: *Ingresar número de extensión en la cual pueda ser ubicado.*

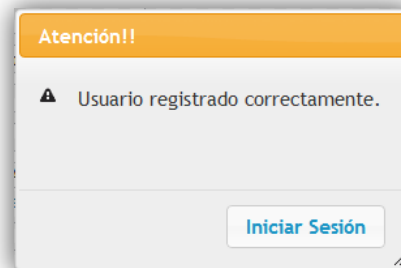
[Cancelar](#) [Regístrate](#)

"Los datos que usted proporcione a esta institución quedarán bajo el resguardo de la misma. Asimismo, autoriza que sean utilizados para los fines que esta institución designe"

Nota: Este proceso sólo deberá realizarse una vez por usuario. En caso de no contar con usuario o correo institucional favor de solicitarlo al área de sistemas

Desarrollado por la Universidad Tecnológica de Querétaro basado en osTicket.

4. Seleccionar la opción **Regístrate**, el sistema mostrara un mensaje indicado el resultado de la operación. En caso que el sistema muestre un error verifique sus datos e inténtelo nuevamente.



Una vez terminado este proceso el usuario podrá gestionar sus propias órdenes de servicio.